

I. Op e informacije o ustanovi za strukovno obrazovanje

<b>Naziv ustanove za strukovno obrazovanje</b>				ELEKTROTEHNI KA ŠKOLA ZAGREB			
<b>Mati ni broj ustanove</b>		03782859		<b>OIB ustanove</b>		96726537623	
<b>Ulica</b>		KONAVOSKA 2		<b>Grad</b>		ZAGREB	
<b>Puni naziv i adresa mjerodavnoga županijskog tijela</b>				Gradski ured za obrazovnje kulturu i šport			
<b>Telefon</b>	366-61-14	<b>Fax</b>	3665-666	<b>E-adresa</b>	skola@ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr	<b>Internetska stranica</b>	<a href="http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/">http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/</a>
<b>Ime ravnatelja/ice</b>				Renato Matejaš			
<b>Ime(na) koordinatora/ica za kvalitetu u Povjerenstvu za kvalitetu</b>				Zdravka Žarkovi Domijan			
<b>Ime koordinatora/ica samovrjednovanja</b> (ako nije ista osoba kao i koordinatora/ica za kvalitetu)				Zdravka Žarkovi Domijan			
<b>Datum izvješ a o samovrjednovanju</b>				22/07/2014			
<b>Trajanje ovog procesa samovrjednovanja</b>				<b>od</b>	14/10/2013	<b>do</b>	22/07/2014

II. Pojediniosti ovog izvješa o samovrjednovanju

Vanjski posjeti	Datumi	Prioritetna područja koja su pregledana za posjeta
Stručno-pedagoški nadzor: savjetnik/ca ASOO	10/07/2014	PRIORITETNO PODRUČJE 1: Planiranje i programiranje rada PRIORITETNO PODRUČJE 2: Povećavanje i podrška učenju PRIORITETNO PODRUČJE 3: Postignuća učenika i ishodi učenja PRIORITETNO PODRUČJE 4: Materijalni uvjeti i ljudski potencijali - profesionalni razvoj i razvoj zaposlenika PRIORITETNO PODRUČJE 5: Suradnja unutar ustanove za strukovno obrazovanje – suradnja s ostalim dionicima – promicanje ustanove PRIORITETNO PODRUČJE 6: Upravljanje (ustanova i kvaliteta)

<b>Datum potvrde izvješća</b>	04/07/2013	<b>Rezultat analize SWOT</b>	
<b>Ime savjetnika/ice Agencije</b>	Vesna Anđelić	<b>Dogovoreno sa savjetnikom/icom Agencije</b>	da

<b>Unutarnji nadzor</b>	<b>1. razdoblje</b>	<b>2. razdoblje</b>	<b>3. razdoblje</b>	<b>4. razdoblje</b>
<b>Datumi promjena izvješća o samovrjednovanju</b>	22/07/2014			
<b>Datumi promjena godišnjeg plana unaprjeđenja</b>	22/07/2014			

#### Ocjene prioriteta područja

PRIORITETNO PODRUČJE 1: Planiranje i programiranje rada	4,50
PRIORITETNO PODRUČJE 2: Pomažanje i podrška učenju	4,60
PRIORITETNO PODRUČJE 3: Postignuća učenika i ishodi učenja	5,00
PRIORITETNO PODRUČJE 4: Materijalni uvjeti i ljudski potencijali - profesionalni razvoj i razvoj zaposlenika	5,00
PRIORITETNO PODRUČJE 5: Suradnja unutar ustanove za strukovno obrazovanje – suradnja s ostalim dionicima – promicanje ustanove	5,00
PRIORITETNO PODRUČJE 6: Upravljanje (ustanova i kvaliteta)	4,25

<b>Potpisi odgovornih zaposlenika/ica</b> (može i samo ravnatelj/ica)	<b>Ravnatelj/ica</b>	<b>Koordinator/ica za kvalitetu</b>	<b>Koordinator/ica samovrjednovanja</b>
--	----------------------	-------------------------------------	---

## III. Članovi povjerenstva i timova za kvalitetu koji sudjeluju u ovom ciklusu samovrjednovanja

Povjerenstvo	Prezime Ime	Funkcija
Povjerenstvo za kvalitetu	Ajman Sanja	član
Povjerenstvo za kvalitetu	Bednjanec Magdalena	član iz vijeća učenika
Povjerenstvo za kvalitetu	Jašarevi Zdravko	član
Povjerenstvo za kvalitetu	Kelava-Ra i Ljiljana	član
Povjerenstvo za kvalitetu	Matejaš Renato	ravnatelj
Povjerenstvo za kvalitetu	Sekuli Predrag	član iz vijeća roditelja
Povjerenstvo za kvalitetu	Štajdohar Pa en Olga	član iz reda osnivača
Povjerenstvo za kvalitetu	Žarkovi Domijan Zdravka	koordinator

#### IV. Sažetak cjelokupnih prosudbi i odluka

Zapamtite da za samovrjednovanje i vanjsko vrjednovanje ustanove za strukovno obrazovanje trebaju dati kratko objašnjenje o naravi ustanove i njezinu radu, rasponu polaznika i onome što ustanova vidi kao svoje glavne ciljeve i svrhe. Ovaj dio može sadržavati i unakrsne referencije ako se ta informacija nalazi negdje drugdje (npr. u dugoročnom razvojnom planu ustanove). Međutim, informacije u ovom dijelu moraju uključivati sažetak napretka i unaprijeđenja kvalitete što ih je ustanova postigla od zadnjeg izvješća, npr. ustanova bi trebala ukratko nabrojiti poboljšanja do kojih je došlo od zadnjeg izvješća o samovrjednovanju (poboljšanja iz godine u godinu).

#### Cjelokupna prosudba

<http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola>

#### PRIORITETNO PODRUČJE 1: Planiranje i programiranje rada

##### PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI

#### ŠKOLSKI KURIKULUM I GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA USTANOVE

5

- 1.1. Školski kurikulum sadrži sve elemente propisane zakonom, posebice ciljeve i način procjenjivanja postignuća zadanih ciljeva.
- 1.2. Školski je kurikulum razvijen na temelju propisanoga nacionalnoga kurikuluma.
- 1.3. Godišnji plan i program rada ustanove donesen je na temelju nastavnoga plana i programa i školskoga kurikuluma, sadržavajući sve elemente propisane zakonom.

- 1.4. Školski kurikulum i godišnji plan i program trebaju odražavati smjernice utvrđene Godišnjim planom unaprijeđivanja rada ustanove.
- 1.5. Operativni godišnji planovi i programi za nastavne predmete su izrađeni i imaju sve propisane sastavnice.
- 1.6. Operativni godišnji planovi i programi dio su godišnjega plana i programa rada ustanove.
- 1.7. Operativni godišnji planovi i programi su usklađeni s važećim okvirnim nastavnim planovima i programima.
- 1.8. Operativni godišnji planovi i programi usklađeni su s izvedbenim, ako postoje.
- 1.9. Ustanova vrjednuje realizaciju elemenata iz godišnjega plana i programa.
- 1.10. Organizacija nastave je primjerena polaznicima i nastavnicima.
- 1.11. Strukovna vijeća ustanove imaju izrađene godišnje planove rada.
- 1.12. Strukovna vijeća ustanove vrjednuju realizaciju svoga godišnjega plana rada.
- 1.13. Ustanova planira i provodi obilježavanje praznika i blagdana, javnih i kulturnih aktivnosti, volonterske i humanitarne aktivnosti te provodi prevenciju neprihvatljivih ponašanja i ovisnosti.

**IZRADBA I POBOLJŠANJA PROGRAMA OBRAZOVANJA ODRASLIH****4**

- 1.14. Programi obrazovanja odraslih osmišljeni su u suradnji s lokalnim nadležnim tijelima i gospodarskim sektorom kako bi udovoljili utvrđenim potrebama tržišta rada, a poboljšanja su oblikovana prema povratnoj informaciji svih dionika.
- 1.15. Programi obrazovanja odraslih osmišljeni su u skladu s propisanom metodologijom.
- 1.16. Programi obrazovanja odraslih osmišljeni su tako da osiguravaju jednak pristup i jednake mogućnosti svima.
- 1.17. Ishodi učenja, kompetencije i kriteriji njihova vrjednovanja redovito se revidiraju i unaprijeđuju kako bi bili u skladu s važećim zahtjevima tržišta rada i struke.
- 1.18. Programi obrazovanja odraslih revidiraju se barem jednom godišnje, a polaznici pridonose toj reviziji svojim povratnim informacijama.

1.19. Programi se razvijaju i revidiraju na temelju povratne informacije koja dolazi od svih dionika, a povratne se informacije neprestano prikupljaju od polaznika, tvrtki i zajednice u ovu svrhu.

1.20. Revidiranje programa vodi ka poboljšanju u poučavanju, nastavi, učenju i uspjehu polaznika.

1.21. Informacije o provjeri znanja i uspjehu, uključujući i analizu rada različitih skupina polaznika, služe kao vodič za održivost programa obrazovanja.

**Odluka o vrjednovanju**

18.12.2013. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioritarno područje 1 - PLANIRANJE I PROGRAMIRANJE RADA koje se sastoji od dva područja kvalitete.

**1. ŠKOLSKI KURIKULUM I GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA USTANOVE**

Svi kriteriji ocijenjeni kao ostvareni, pa to ukupno iznosi 100%, odnosno ocjena 5.

**2. IZRADBA I POBOLJŠANJA PROGRAMA OBRAZOVANJA ODRASLIH**

Kriterij 1.19, 1.20, 1.21 smo ocijenili polovno ostvarenim jer u nekim programima i predmetima postoji redovita analiza i revizija. Ostali kriteriji su ostvareni, pa to ukupno iznosi 81,25%, odnosno ocjena 4.

**Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju**

Skolski\_kurikulum\_2013\_2014.pdf

Godisnji\_plan\_i\_program\_knjiznica\_2013\_2014.pdf

Godisnji\_plan\_i\_program\_2013\_2014.pdf

Godisnji\_plan\_i\_program\_plan\_rada\_SO\_2013\_2014.pdf

Godisnji\_plan\_i\_program\_obrazovanje\_odraslih\_2013\_2014.pdf

Odobrenje\_za\_rad.pdf

Statut\_procisceni\_tekst.doc

izmjene\_Statuta\_rujan\_2011.doc

Statut\_11-2012.doc

Izmjene\_i\_dopune\_Statuta\_2013.doc



**SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 1: Planiranje i programiranje rada****1. Što nam se možemo pohvaliti u našoj ustanovi?**

(ovdje navesti ključne prednosti, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)

- Vrlo dobra opremljenost modernom nastavnom opremom - laboratorija, radionica, knjižnice i učionica za multimedijalnu nastavu
- Dobra klima među ljudskim odnosima
- Škola dobro kadrovski ekipirana
- Organizacija nastave, posebno strukovne, na visokoj razini za postizanje dobrih rezultata
- Kontinuirano moderniziranje nastavnih sadržaja
- Međunarodno iskustvo dijela nastavnika u izradi i inoviranju strukovnih nastavnih sadržaja i primjeni novih tehnologija

**2. Što nam se teško ostvaruje?**

(ovdje navesti ključne nedostatke, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)

- nepostojanje jasnih kriterija za provedbu vrjednovanja rada strukovnih vijeća
- neiskustvo u procesu samovrjednovanja
- strukovna usavršavanja profesora

**3. Koji su naši neiskorišteni resursi?**

(navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)

- Ljudski potencijali

**4. Što nas koči u napretku?**

(navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)

- Nedostupnost novih Zakona
- Ograničena financijska sredstva za doškolavanje profesora
- Nemotiviranost učitelja i profesora
- Autonomija Škole u ponudi programa je mala

**5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?**

(navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju primjere najbolje prakse)

- Revizija programa
- Intenzivirati rad stručnih vijeća
- Samovrjednovanje

**6. Tko nam može pomoći u napretku?**

(navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)

- Agencija za strukovno obrazovanje
- EU projekti
- Lokalna zajednica
- Sponzorstva

**GODIŠNJI PLAN UNAPREĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 1: Planiranje i programiranje rada****KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti: • nepostojanje jasnih kriterija za provedbu vrjednovanja rada strukovnih vijeća****• neiskustvo u procesu samovrjednovanja****• stručna usavršavanja profesora**

Ciljevi	Metode i potrebne aktivnosti	Nužni resursi i troškovi	Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti	Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja	Datum do kojeg će se cilj ostvariti	Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva	Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva
Usavršavanje profesora	Usavršavanja unutar Škole, usavršavanja koja organizira Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, usavršavanja koja organizira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta	Učionica, predavač, troškovi prijevoza i smještaja	Ravnatelj	Praćenje plana usavršavanja	01/06/2014	Potvrde i certifikati s usavršavanja, kvalitetnija nastava - pokazatelji su uspješnije ocjene	Stručna služba

**PRIORITETNO PODRUČJE 2: POUČAVANJE I PODRŠKA UČENJU****PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI****UPISI POLAZNIKA****5**

- 2.1. Ustanova za strukovno obrazovanje ima ugrađene mehanizme utvrđivanja i iskazivanja potreba za upisom polaznika, sukladno potrebama lokalnoga/regionalnoga tržišta rada (npr. deficitarna zanimanja, prostorni i programski uvjeti za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama, mogućnost realizacije praktične nastave, gospodarske razvojne regionalne i nacionalne planove i strategije, profil sektora i sl.).
- 2.2. Ustanova za strukovno obrazovanje kroz školski kurikulum nudi zanimljive i raznolike aktivnosti, programe i projekte.
- 2.3. Ustanova za strukovno obrazovanje provodi ugrađene promotivne, informativne i savjetodavne aktivnosti namijenjene polaznicima i roditeljima (npr. informativni sastanci, dani otvorenih vrata, prezentacije, pružanje primjerenih savjeta kako bi polaznici osvijestili svoje interese ili polaznicima koji se nisu uspjeli upisati u određeni program kako bi pronašli drugi odgovarajući program i slično) radi usmjeravanja polaznika u obrazovni sektor/zanimanje koje najbolje odgovara potrebama i interesima polaznika.
- 2.4. Ustanova za strukovno obrazovanje organizira i provodi stručnu podršku profesionalnom savjetovanju i usmjeravanju kroz rad stručnih tijela/službi ustanove.
- 2.5. Pristupno se vrjednovanje provodi u skladu s propisanim uvjetima upisa.
- 2.6. Ustanova za strukovno obrazovanje, na zahtjev (molbu) polaznika, razmatra mogućnost promjene programa obrazovanja te nastoji biti maksimalno fleksibilna.

**PLANIRANJE NASTAVE, POUČAVANJA I UČENJA****5**

- 2.7. Ustanova za strukovno obrazovanje pruža sustavnu podršku nastavnicima pri izradbi svih obrazaca/dokumenata pri planiranju nastave koji se revidiraju sukladno inovacijama u područjima struke i edukacijskih znanosti.
- 2.8. Nastavnici izrađuju operativne programe rada za nastavne predmete koje poučavaju u tekućoj školskoj godini (koji su usklađeni s okvirnim i izvedbenim nastavnim planom i programom i imaju sastavnice usklađene sa zahtjevima suvremenih edukacijskih znanosti).
- 2.9. Nastavnici izrađuju individualizirane operativne nastavne programe i pripreme za nastavu za polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama sukladno rješenjima mjerodavnih službi i/ili priloženoj medicinskoj dokumentaciji, u suradnji sa stručnom službom ustanove.
- 2.10. Nastavnici se pripremaju za nastavu (planiraju sadržaj, metode, oblike i sredstva za rad).
- 2.11. Planiranje nastave u skladu je s ciljnom skupinom polaznika i specifičnim potrebama pojedinaca, uključujući i polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama.
- 2.12. Planiranje nastave provodi se u suradnji s članovima stručnoga vijeća uz međupredmetnu korelaciju.
- 2.13. Materijalno-tehnička priprema nastave usklađena je s pedagoškim standardom i minimalnim materijalnim uvjetima što ih propisuje okvirni nastavni plan i program.

2.14. Nastavnici planiraju usmeno i pisano provjeravanje za tekuću školsku godinu u skladu s važećim pravilnikom.

2.15. Vode i rade na otklonostima i razvojnim mogućnostima polaznika te o mogućnostima ustanove, planiraju se izvannastavni i izvanškolski programi i aktivnosti.

2.16. U planiranju školskih i izvanškolskih aktivnosti (nastava) ustanova vodi računa o svim aktivnostima bitnima za odgoj mladih (svijest o nacionalnoj pripadnosti, o očuvanju nacionalne, povijesne i kulturne baštine i sl.).

### **NASTAVNI PROCES**

**5**

2.17. Nastava se izvodi u skladu s propisanim okvirnim nastavnim planom i programom.

2.18. Nastava se izvodi u prostorima koji su u skladu s pedagoškim standardom.

2.19. Nastavnici izvode nastavu/nastavni sat prema pripremama za nastavne sate ostvaruju i planirani cilj i zadatke nastave.

2.20. Nastavne metode, oblici rada i nastavna sredstva i pomagala usklađeni su s nastavnim sadržajima i primjereni predznanju i sposobnostima polaznika.

2.21. Nastavni proces se temelji na metodama aktivnog učenja s polaznikom u središtu (sudjelovanje učenika u izvođenju nastavnoga procesa; istraživačka nastava, nastava temeljena na polaznikovu iskustvu, projektna nastava, multimedijaska nastava, individualizirani pristup polazniku, interdisciplinarni pristup)\*.

2.22. Nastavnici prate i evidentiraju napredovanje polaznika.

2.23. Ustanova za strukovno obrazovanje organizira dopunsku i dodatnu nastavu vode i rade na otklonostima i razvojnim mogućnostima polaznika.

2.24. Ustanova za strukovno obrazovanje organizira izvannastavne i izvanškolske aktivnosti vode i rade na otklonostima i razvojnim mogućnostima polaznika te o mogućnostima ustanove.

2.25. Ustanova za strukovno obrazovanje ima razne programe za podršku polaznicima u procesu učenja.

2.26. Ustanova za strukovno obrazovanje potiče suradnju nastavnika s vanjskim stručnjacima - u svrhu podizanja kvalitete nastavnoga procesa.

2.27. Stručna služba, ravnatelj i nastavnici sudeću ustanove za strukovno obrazovanje prate rad svih nastavnika, posebice nastavnika-pripravnika.

**UČENJE KROZ ISKUSTVO (VJEŽBE I PRAKTI NA NASTAVA)****5**

- 2.28. Vježbe i prakti na nastava izvode se na temelju okvirnoga nastavnoga plana i programa za zanimanje (strukovni kurikulum).
- 2.29. Vježbe i prakti na nastava organiziraju se i izvode sukladno propisima.
- 2.30. Izme u teorijske nastave i vježbi i/ili prakti ne nastave postoji dobra povezanost.
- 2.31. Vježbe i/ili prakti na nastava usmjerene su na razvoj vještina koje rezultiraju strukovnim kompetencijama za odre eno zanimanje/kvalifikaciju.
- 2.32. Vježbe i prakti na nastava organiziraju se kroz u enje u školskim praktikumima i na radnome mjestu (u enje kroz iskustvo i rad).
- 2.33. U programima vježbi i/ili prakti ne nastave predvi eni su sadržaji osnova zaštite na radu i zaštite okoliša.
- 2.34. Ustanova i poslodavci imaju zaklju ene ugovore o provedbi prakti ne nastave, o emu ustanova vodi evidenciju.
- 2.35. Ustanova raskida ugovor o provedbi prakti ne nastave s poslodavcem ako poslodavac ne ispunjava ugovorne obveze ili uvjete za provedbu prakti ne nastave.
- 2.36. Suradnja izme u ustanove i poslodavca u realizaciji vježbe i/ili prakti ne nastave je transparentna.
- 2.37. Nastavnici prakti ne nastave koji prate u enike kod poslodavca redovito evidentiraju napredovanje u enika u propisanoj pedagoškoj dokumentaciji.
- 2.38. Ustanova prikuplja podatke o stopi uspješnosti polaznika na prakti noj nastavi te zadovoljstvu poslodavca.
- 2.39. Polaznicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama omogućena je potrebna prilagodba radnoga mjesta, opreme i metoda pou avanja.

**VJEŽBENI KA TVRTKA****2**

- 2.40. Ustanova za strukovno obrazovanje registrira svoje vježbeni ke tvrtke pri Središnjem uredu vježbeni kih tvrtki (SUVT-u).
- 2.41. Pri izvo enju programa Vježbeni ka tvrtka ustanova za strukovno obrazovanje slijedi odobreni nastavni plan i program te upute Središnjeg ureda vježbeni kih tvrtki.

**IZVANNASTAVNE AKTIVNOSTI (IZVANNASTAVNE I IZVANŠKOLSKE AKTIVNOSTI)****5**

- 2.42. Polaznicima se nude izvannastavne i izvanškolske aktivnosti koje izravno i uinkovito pridonose postizanju ciljeva koji su postavljeni u obrazovnoj politici i programskim dokumentima na nacionalnoj, županijskoj ili lokalnoj razini.
- 2.43. Pri planiranju i izvođenju izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti vodi se računa o ravnomjernoj uključenosti svih nastavnika te o osobnom i profesionalnom razvoju polaznika.
- 2.44. Dio izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti vezan je uz zdravlje, jednakosti i različitosti, tjelesni i društveni razvoj polaznika te zaštitu okoliša.
- 2.45. Pri planiranju izvannastavnih i izvanškolskih aktivnosti ustanova za strukovno obrazovanje koristi rezultate nacionalnih i/ili međunarodnih projekata u kojima ustanova sudjeluje i/ili je sudjelovala.
- 2.46. Redovito se nadzire uinkovitost izvannastavnih aktivnosti; polaznici, nastavnici i dionici pridonose reviziji; a inicijative polaznika - vezane uz izvannastavne aktivnosti - provode se gdje je to moguće.

**SLUŽBA ZA PRUŽANJE PODRŠKE POLAZNICIMA****5**

- 2.47. Polaznici se uvijek mogu slobodno obratiti nastavnicima i stručnim suradnicima radi savjetovanja, dobivanja podrške i djelotvorne pomoći te rješavanja osobnih problema (pravne, emocionalne, zdravstvene i druge naravi), teškoća u školovanju, učenju, profesionalnom napretku i socijalizaciji.
- 2.48. Nastavnici i stručni suradnici ustanove neprestano prate i evidentiraju profesionalni napredak polaznika te najmanje jednom godišnje organiziraju individualna i savjetovanja u skupinama.
- 2.49. Ustanova za strukovno obrazovanje suraduje s multidisciplinarnim timom iz lokalne i šire zajednice (HZZ, stručnjaci zdravstvenih ustanova, mobilni stručni timovi, strukovne udruge, udruge poslodavaca, roditelja i osoba s invaliditetom, centri za odgoj i obrazovanje, ustanove za visoko obrazovanje i dr.).
- 2.50. Svi polaznici su upoznati s pravima i odgovornostima tijekom obrazovanja, koji su jasno i precizno navedeni u kućnome redu i statutu ustanove, i nalaze se na vidljivo mjestu.
- 2.51. Polaznici imaju mogućnost i priliku davanja povratnih informacija o zadovoljstvu pruženim uslugama podrške, pomoći i savjetovanja, a ustanova evidentira povratne informacije i uspoređuje ih s unaprijed postavljenim kriterijima i očekivanim rezultatima.
- 2.52. Sve se aktivnosti podrške pohranjuju u povjerljive dokumente, a ustanova polaznicima jamči i zaštitu osobnih podataka.
- 2.53. Informacije i savjeti uinkovito pomažu polaznicima u izboru nastavka karijere nakon stjecanja strukovne kvalifikacije.
- 2.54. Ustanova ima model praćenja polaznika nakon završetka obrazovanja, prikuplja i evidentira podatke o profesionalnom kretanju polaznika (npr. programi nastavka obrazovanja i/ili njihovo zapošljavanje u struci) te o tome, po potrebi, izvješćuje mjerodavne ustanove (lokalna uprava, ASOO).
- 2.55. Ustanova ima model osnaživanja uloge i utjecaja Vijeća roditelja i Vijeća učenika u službi pružanja podrške polaznicima.

**POLAZNICI S POSEBNIM ODGOJNO-OBRAZOVNIM POTREBAMA****5**

- 2.56. Ustanova za strukovno obrazovanje - u suradnji s osnivačem - skrbi o integraciji polaznika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama u strukovne programe u mjestu stanovanja sukladno rješenju mjerodavnih službi.
- 2.57. Ustanova za strukovno obrazovanje - u suradnji s osnivačem i drugim mjerodavnim institucijama - osigurava prostorne i programske prilagodbe na potrebu obrazovanja te tijekom stjecanja općobrazovnih i strukovnih kompetencija potrebnih za uključivanje na tržište rada, nastavak obrazovanja i cjeloživotno učenje.
- 2.58. Ustanova za strukovno obrazovanje je umrežena s ostalim odgojno-obrazovnim ustanovama, ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama, udrugama, poslodavcima, fondovima i dr., radi multidisciplinarnoga pristupa obrazovanju polaznika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama.
- 2.59. Svi djelatnici ustanove upoznati su s međunarodnim i nacionalnim relevantnim zakonima, konvencijama, deklaracijama i strategijama povezanim s pravom na obrazovanje osoba s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama.
- 2.60. Nastavnici i stručni suradnici neprestano prate i evidentiraju napredak polaznika s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama i darovitih polaznika.
- 2.61. Nastavnici i stručni suradnici se redovito usavršavaju za rad i kvalitetnu suradnju s polaznicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama.
- 2.62. Ustanova za strukovno obrazovanje provodi programe koji promoviraju vršnjačku solidarnost, dostojanstvo svake osobe, pravo na različitost i nenasilje.
- 2.63. Ustanova za strukovno obrazovanje ima model identificiranja i rada s polaznicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama i socijalizaciji koji nemaju prethodno dostavljeno mišljenje ili rješenje mjerodavnih službi.
- 2.64. Ustanova za strukovno obrazovanje procjenjuje, evidentira i primjenjuje modele praćenja darovitih i talentiranih polaznika.
- 2.65. Ustanova za strukovno obrazovanje osigurava stalnu obrazovnu, pedagoško-didaktičku i psihološku podršku darovitim i talentiranim polaznicima koja na najbolji način poboljšava njihovo učenje i stjecanje kompetencija (programi u redovnoj nastavi, natjecanja, izvannastavne aktivnosti, radionice, ljetne i zimske škole, klubovi, kampovi i sl.).

**POHAĐANJE NASTAVE****4**

- 2.66. Ustanova za strukovno obrazovanje prikuplja, obrađuje i analizira podatke o pohađanju nastave.
- 2.67. Ustanova za strukovno obrazovanje poduzima primjerene mjere smanjivanja izostanaka s nastave.
- 2.68. Ustanova za strukovno obrazovanje prikuplja podatke o stopi (%) i razlozima odustajanja od školovanja.
- 2.69. Ustanova za strukovno obrazovanje prikuplja, obrađuje i analizira broj izrečenih pedagoških mjera, praćenje porasta ili smanjenja po obrazovnim razdobljima.

2.70. Ustanova za strukovno obrazovanje evidentira i analizira specifičnosti pohađanja nastave polaznika putnika, polaznika s izvanškolskim obvezama i aktivnostima i polaznika u drugim/paralelnim programima obrazovanja (glazbene škole, športski programi, kronična oboljenja) te pruža mogućnosti podrške.

2.71. Ustanova za strukovno obrazovanje u rješavanje problematike pohađanja nastave uključuje Vijeće roditelja i Vijeće učenika.

### KOMUNIKACIJA I SURADNJA

5

2.72. Ustanova za strukovno obrazovanje potiče komunikaciju s polaznicima, nastavnicima, drugim radnicima i upravom, a koja se temelji na suradnji i uzajamnom poštovanju.

2.73. Nastavnici koriste učinkovite mjere za promoviranje jednakih mogućnosti i izbjegavanje diskriminacije kako bi polaznici mogli ostvariti svoj puni potencijal.

2.74. Nastavnici učinkovito primjenjuju standarde u poučavanju, nastavi i učenju te koriste druge metode (npr. učenik u središtu procesa učenja i poučavanja, učenje kroz iskustvo, praktična nastava) kako bi se zadovoljile različite mogućnosti, kulture, spol, motivacija pojedinaca.

2.75. Nastavnici međusobno suraduju radi povezivanja sadržaja učenja unutar istih ili različitih područja (intra/interdisciplinarni pristup učenju).

2.76. Nastavnici omogućuju polaznicima primjenu metode rješavanja problema, razvoj ključnih kompetencija te kreativno kritičko razmišljanje.



### Odluka o vrjednovanju

1812.2013. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioriteto područje 2 - POUČAVANJE I PODRŠKA UČENJU koje se sastoji od deset područja kvalitete.

#### 1. UPISI POLAZNIKA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 2. PLANIRANJE NASTAVE, POUČAVANJA I UČENJA

Kriterij 2.9 i 2.11 su polovinom ostvareni, pa to iznosi 90 %, odnosno ocjena 5.

#### 3. NASTAVNI PROCES

Kriterij 2.21 je polovinom ostvaren, pa to iznosi 95 %, odnosno ocjena 5.

#### 4. UČENJE KROZ ISKUSTVO (VJEŽBE I PRAKTIČNA NASTAVA)

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %). Kriteriji od 2.34 do 2.39 nisu primjenjivi u Elektrotehničkoj školi, pa su izuzeti iz samovrjednovanja.

#### 5. VJEŽBENIČKATVRTKA

Kriterij 2.41 nije ostvaren, pa to iznosi 50 %, odnosno ocjena 2.

#### 6. IZVANNASTAVNE AKTIVNOSTI (IZVANNASTAVNE I IZVANŠKOLSKE AKTIVNOSTI)

Kriterij 2.43 je polovinom ostvaren, pa to iznosi 90 %, odnosno ocjena 5.

#### 7. SLUŽBA ZA PRUŽANJE PODRŠKE POLAZNICIMA

Kriterij 2.54 je polovinom ostvaren, pa to iznosi 95 %, odnosno ocjena 5.

#### 8. POLAZNICI S POSEBNIM ODGOJNO-OBRAZOVNIM POTREBAMA

Kriterij 2.57 nije primjenjiv u Elektrotehničkoj školi, pa je izuzet iz vrednovanja. Ostali kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

9. POHAĐANJE NASTAVE

Kriteriji 2.68 i 2.71. su polovno ostvareni, pa to iznosi 83,3 %, odnosno ocjena 4.

10. KOMUNIKACIJA I SURADNJA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

**Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju**

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/kurikulum/\\_kolski\\_kurikulum](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/kurikulum/_kolski_kurikulum)

<http://www.asoo.hr/default.aspx?id=1171>

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=292#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=292#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news\\_id=361](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news_id=361)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne\\_aktivnosti](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne_aktivnosti)

<http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/projekti>

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=319#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=319#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=367#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=367#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=382#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=382#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/nastava/upisi\\_2013\\_2014\\_](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/nastava/upisi_2013_2014_)

<b>SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 2: Poučavanje i podrška učenju</b>	
<p><b>1. Što se može pohvaliti u našoj ustanovi?</b> (ovdje navesti ključne prednosti, koje će također biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrlo dobra opremljenost modernom nastavnom opremom - laboratorija, radionica, knjižnice i učionice za multimedijalnu nastavu</li> <li>• Dodatno osposobljavanje nastavnika za uvođenje licenciranih sadržaja u školski kurikulum</li> <li>• Međunarodno iskustvo dijela nastavnika u izradi i inoviranju strukovnih nastavnih sadržaja i primjena novih tehnologija</li> <li>• Spremnost dijela nastavnika za inovativan rad za uvođenje inovativne oblike učenja i poučavanja</li> </ul>
<p><b>2. Što nam je teško ostvariti?</b> (ovdje navesti ključne nedostatke, koje će također biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradicionalna frontalno-verbalna nastava u teorijskom dijelu nastave</li> <li>• Nema povezanosti sadržaja različitih predmeta i time rasterećenja</li> <li>• Učenički pasivni nezainteresirani slušatelj</li> <li>• Uvjeti nastave u učionici</li> </ul>
<p><b>3. Koji su naši neiskorišteni resursi?</b> (navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novi laboratoriji i radionice za Konnex sadržaje i obnovljive izvore energije – osposobljeni nastavnici, moderna oprema</li> <li>• Suradnja sa dijelom tvrtki gospodarstva: Konar, Siemens, Institut za elektrotehniku i energetiku, Tehnološki park</li> <li>• Suradnja sa Tehničkim veleučilištem Zagreb</li> </ul>
<p><b>4. Što nas koči u napretku?</b> (navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planovi i programi nisu usklađeni sa potrebama tržišta rada</li> <li>• Nedovoljna motiviranost i angažiranost dijela zaposlenika i učenika</li> <li>• Financijska podrška (oprema, školovanja)</li> </ul>
<p><b>5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?</b> (navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju i primjere najbolje prakse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudjelovati u EU projektima</li> <li>• Više suradivati</li> <li>• Kontinuirano moderniziranje nastavnih sadržaja</li> <li>• Usavršavanje profesora</li> </ul>
<p><b>6. Tko nam može pomoći u napretku?</b> (navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencija za strukovno obrazovanje</li> <li>• Tvrtke iz gospodarstva s kojima suradujemo</li> <li>• Suradnja s drugim obrazovnim institucijama</li> <li>• Lokalna zajednica</li> </ul>

**GODIŠNJI PLAN UNAPRJEĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 2: Povećanje i podrška učenju****KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti: • Tradicionalna frontalno-verbalna nastava u teorijskom dijelu nastave**

- Nema povezanosti sadržaja različitih predmeta i time rasterećenja
- Učenik pasivni nezainteresirani slušatelj
- Ulazni bodovi učenika

Ciljevi	Metode i potrebne aktivnosti	Nužni resursi i troškovi	Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti	Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja	Datum do kojeg će se cilj ostvariti	Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva	Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva
Poboljšati povećanje i podršku učenju	Izvanastavne aktivnosti (stručne ekscurzije, izložbe, posjet muzejima, kazališnim predstavama)	Prijevoz i ulaznice	Ravnatelj	Analiza pismenih zadataka unutar aktiva, analiza planiranih aktivnosti unutar Školskog kurikulumu	13/06/2014	Analiza rezultata na razrednim vijećima	Tim za kvalitetu

**PRIORITETNO PODRUČJE 3: Postignuća učenika i ishodi učenja****PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI****UNUTARNJE PRAKSE I OCJENJIVANJE ODGOJNO-OBRAZOVNIH POSTIGNUĆA POLAZNIKA****5**

- 3.1. Sve relevantne dionike (polaznike, roditelje, nastavnike i stručno-pedagošku službu) predmetni nastavnici obavješćuju o postupcima i načinima praćenja i vrjednovanja polaznika.
- 3.2. Elementi i kriteriji vrjednovanja su jasni, dostupni relevantnim dionicima i proizlaze iz strukovnoga kurikuluma.
- 3.3. Temeljem jasnih kriterija i elemenata vrjednovanja polaznik može procijeniti razinu vlastitoga znanja i vještina.
- 3.4. Praćenje i vrjednovanje prilagođeno je polaznicima s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama.
- 3.5. Vrjednovanje se koristi za praćenje napretka polaznika u stjecanju kompetencija te za njihovo informiranje o postignuću i napretku.
- 3.6. Nastavnik kroz proces vrjednovanja potiče polaznikovo napredovanje i samopouzdanje.
- 3.7. Polaznicima je omogućeno ponovno vrjednovanje vlastitih postignuća.
- 3.8. Postupci vrjednovanja polaznika su valjani, pouzdani, primjereni, dosljedni, pravedni i provode se redovito i u skladu s važećim propisima.
- 3.9. Unutarnje prakse i vrjednovanje ishoda učenja u skladu je sa standardom kvalifikacije te omogućuje polaznicima usvajanje odgovarajućih profesionalnih i strukovnih kompetencija koje su karakteristične za profil kvalifikacije.
- 3.10. Postupak unutarnjeg praćenja i vrjednovanja redovito se analizira i poboljšava.
- 3.11. Poslodavci prepoznaju da su usvojene kompetencije (znanje i vještine) relevantne za radno mjesto i da su primjenjive u praksi.
- 3.12. Sva potrebna evidencija i dokumentacija škole o polaznicima, podacima o njihovom uspjehu i podacima o izdanim svjedodžbama uvlažu se u skladu s propisima.

**ISPITI (predmetni, popravni, razlikovni, razredni i završni rad)****5**

- 3.13. Izradba i obrana završnoga rada provodi se sukladno vremeniku izradbe i obrane završnoga rada.
- 3.14. Vremeni izradbe i obrane završnoga rada objavljen je na oglasnoj plohi i/ili mrežnoj stranici škole.

3.15. O provedbi, izradbi i obrani završnoga rada ustanova vodi propisanu evidenciju.

3.16. Školski prosudbeni odbor i povjerenstvo za obranu završnoga rada radi na temelju Poslovnika o radu koji je donijelo upravno tijelo ustanove.

3.17. Ustanova za strukovno obrazovanje provodi predmetne, popravne, razlikovne i razredne ispite u skladu s propisima.

3.18. Statutom ustanove propisani su na ini provedbe predmetnih, popravnih, razlikovnih i razrednih ispita.

3.19. O provedbi ispita vodi se propisana evidencija, koja se uva u dosjeu polaznika.

#### **VANJSKO VRJEDNOVANJE**

**5**

3.20. Ustanova za strukovno obrazovanje provodi nacionalne ispite i ispite državne mature po procedurama što ih je propisao Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja.

3.21. Ukupni podatci o uspjehu polaznika analiziraju se i uspoređuju s nacionalnim prosjekom i dostupni su svim dionicima.

#### **NATJECANJA I SMOTRE RADOVA POLAZNIKA**

**5**

3.22. Ustanova za strukovno obrazovanje organizira i sudjeluje na školskim, regionalnim, državnim i međunarodnim natjecanjima i smotrama radova polaznika.

3.23. Broj polaznika koji sudjeluju u izvannastavnim aktivnostima i/ili natjecanjima i smotrama radova polaznika viši je od 15% od ukupnoga broja polaznika u ustanovi za strukovno obrazovanje.

3.24. Polaznici ustanove za strukovno obrazovanje sudjeluju u natjecanjima i smotrama radova u zanimanjima/kvalifikacijama koje se izvode u njihovim ustanovama.

3.25. Regionalna samouprava i predstavnici gospodarstva aktivno su uključeni u provedbu natjecanja i smotri radova polaznika.

3.26. Ustanova prati sudjelovanje i uspjehe svojih polaznika na natjecanjima i smotrama radova.

### Odluka o vrjednovanju

23.06.2014. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioritarno područje 3 – POSTIGNUĆA UČENIKA I ISHODI UČENJA koje se sastoji od četiri područja kvalitete.

#### 1. UNUTARNJE PRAĆENJE I OCJENJIVANJE ODGOJNO-OBRAZOVNIH POSTIGNUĆA POLAZNIKA

Kriteriji 3.3 i 3.10 su polovino ostvareni, pa je ocjena 5 (91,67 %).

#### 2. ISPITI (predmetni, popravni, razlikovni, razredni i završni rad)

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 3. VANJSKO VRJEDNOVANJE

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 4. NATJECANJA I SMOTRE RADOVA POLAZNIKA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

### Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju

USPSVJE-2013-14-02-svi.docx

ETS\_Skole\_UspjehUcenikaPoRazredu.xlsx

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=428#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=428#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=418#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=418#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=375#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=375#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news\\_id=362](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news_id=362)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news\\_id=361](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/ploca?news_id=361)

<https://www.infokup.hr/natjecanje/dogadjaj/279/rezultati>

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=430#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=430#mod_news)

[http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=394#mod\\_news](http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=394#mod_news)

2014\_06\_23\_Zapisnik\_Tim\_za\_kvalitetu\_PP3\_PP6.docx



<b>SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 3: Postignuća u učenika i ishodi učenja</b>	
<p><b>1. Što se može pohvaliti u našoj ustanovi?</b> (ovdje navesti ključne prednosti, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Briga o svakom učeniku</li> <li>• Rezultati ispita državne mature (upisi na nastavak studija)</li> <li>• Rezultati na smotrama i natjecanjima</li> </ul>
<p><b>2. Što nam je teško ostvariti?</b> (ovdje navesti ključne nedostatke, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neujednačenost u predznanjima učenika</li> <li>• Nemotiviranost nekih učenika</li> <li>• Korištenje primjerenih metoda poučavanja</li> <li>• Manjak nastavne opreme (kvalitetna radna sredstva, nastavni materijal za praktičnu nastavu - radionica za kućanske aparate)</li> </ul>
<p><b>3. Koji su naši neiskorišteni resursi?</b> (navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedovoljna iskorištenost laboratorijske opreme,</li> <li>• Nedovoljna iskorištenost školskog e-learnig sustava</li> <li>• Zajedničko dijeljenje i korištenje resursa</li> </ul>
<p><b>4. Što nas koči u napretku?</b> (navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nema povezanosti sadržaja različitih predmeta</li> <li>• Rad u dvije smjene (manjak prostora i vremena)</li> <li>• Planovi i programi ne prate potrebe tržišta rada</li> </ul>
<p><b>5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?</b> (navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju primjere najbolje prakse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudjelovati na seminarima i stručnim usavršavanjima</li> <li>• Istimati pozitivne primjere i rezultate naših (bivših) učenika i profesora</li> <li>• Više surađivati sa svim dionicima odgojno obrazovnog procesa</li> <li>• Više surađivati sa proizvodnim tvrtkama</li> <li>• Više koristiti sugestije vijeća učenika i roditelja</li> </ul>
<p><b>6. Tko nam može pomoći u napretku?</b> (navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sami, dionici odgojno obrazovnog procesa, Agencija za odgoj i obrazovanje, Agencija za strukovno obrazovanje, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske, projekti u Hrvatskoj i EU</li> </ul>

**GODIŠNJI PLAN UNAPRJEĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 3: Postignuća u enika i ishodi u enja****KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti: • Neujednačenost u predznanjima u enika****• Nemotiviranost nekih u enika****• Korištenje primjerenih metoda poučavanja****• Manjak nastavne opreme (kvalitetna računala, nastavni materijal za praktičnu nastavu - radionica za kućanske aparate)**

Ciljevi	Metode i potrebne aktivnosti	Nužni resursi i troškovi	Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti	Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja	Datum do kojeg će se cilj ostvariti	Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva	Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva
Korištenjem primjerenih metoda poučavanja povećati motivaciju u enika, te postići bolje rezultate	Poticati suradnički u enja, poticati vannastavne aktivnosti - izlete, stručne ekskurzije, odnosno primjenom različitih metoda aktivnog u enja	Kvalitetna računala, oprema radionice za izvođenje praktične nastave, planirati troškove za nastavu izvan učionice	Professori, razrednici, stručna služba	Analiza ishoda rezultata poučavanja	13/06/2014	Usporedni rezultati uspjeha prethodne i tekuće godine	Stručna služba, tim za kvalitetu

<b>PRIORITETNO PODRUČJE 4: Materijalni uvjeti i ljudski potencijali - profesionalni razvoj i razvoj zaposlenika</b>	
<b>PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI</b>	
<b>OSIGURAVANJE OKRUŽENJA ZA UČENJE</b>	<b>5</b>
<p>4.1. Specijalizirana se oprema za učenje i prostori (sanitarne prostorije, administrativni prostor, pomoćni prostor, knjižnica, mjesto za prikupljanje dokumentacije, informacijska tehnologija, specijalizirane učionice i radionice) sigurno, na odgovarajućim načinima i uinkovito koriste i pristupačni su.</p> <p>4.2. Nastavni se proces odvija u sigurnom okruženju i u skladu s propisima o zaštiti na radu i drugim propisima.</p> <p>4.3. Potrebni resursi su dostupni i koriste se kao podrška u nastavi, a dolaze s jasnim i razumljivim uputama za rukovanje te uputama za sigurnu uporabu.</p> <p>4.4. Polaznici, radnici i drugi dionici osjećaju se sigurnima, a nasilno se ponašanje i druge vrste neprihvatljiva ponašanja uinkovito sprječavaju.</p> <p>4.5. Radnicima i polaznicima osigurano je korištenje propisanih medicinskih usluga.</p> <p>4.6. Radnici, polaznici i drugi dionici upoznati su s postupcima u slučaju opasnosti i periodično ih uvježbavaju.</p>	
<b>MATERIJALNI UVJETI / UPRAVLJANJE RESURSIMA</b>	<b>5</b>
<p>4.7. Materijalni uvjeti, metode poučavanja i potrebe polaznika usklađuju se s promjenama u strukovnom kurikulumu.</p> <p>4.8. Osnovna i ustanova za strukovno obrazovanje osigurava materijalne uvjete kako bi svi polaznici, uključujući i polaznike s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama, u potpunosti sudjelovali u nastavnom procesu u skladu sa svojim potrebama.</p> <p>4.9. Prostor (koji uključuje: sanitarne prostorije, administrativni prostor, pomoćni prostor, knjižnicu, mjesto za prikupljanje dokumentacije, informacijsku tehnologiju, specijalizirane učionice i radionice), zgrade i oprema dostupni su svim dionicima, radnicima i polaznicima; označeni su i vrlo ih je lako pronaći (npr. tlocrt rasporeda svih prostorija, oznake na vratima).</p> <p>4.10. Ustanova za strukovno obrazovanje osigurava korištenje novih materijalnih resursa kod tehnoloških promjena.</p>	
<b>FINANCIJE</b>	<b>5</b>
<p>4.11. Razvoj i održivost usluga za polaznike temelje se na odgovornom raspolaganju novcem.</p> <p>4.12. Uinkovito se vodi računovodstvo - u skladu s financijskim i pravnim zahtjevima; o financijskom izvješću raspravlja školski odbor.</p> <p>4.13. Prioriteti u potrošnji i korištenju financijskih resursa jasno su povezani s programima obrazovanja i prioritetima u planiranju te snažno odražavaju ciljeve ustanove za strukovno obrazovanje.</p>	

4.14. Radnici su konzultirani pri izradbi financijskoga plana (iskazuju i svoje potrebe).

4.15. Ustanova za strukovno obrazovanje uinkovito koristi vlastite kapacitete kako bi došla do dodatnih izvora financiranja, a potom i njima odgovorno upravljala.

4.16. Ustanova za strukovno obrazovanje uinkovito koristi vlastite resurse i resurse lokalne, nacionalne i europske zajednice (npr. sudjelovanje u projektima EU-a) za provedbu i unaprjeenje programa obrazovanja i praktičnunu nastavu.

#### **KADROVSKA POLITIKA**

5

4.17. Svi su radnici zaposleni u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te uvjetima koji su propisani strukovnim kurikulumom (nastavnim planom i programom).

4.18. Sve su uloge i odgovornosti radnika jasno definirane i svi ih razumiju; jasno su određene nadležnosti, koje se poštuju.

4.19. Kadrovska je politika u skladu s važećim propisima, a rad svih radnika uinkovito se nadzire i vrjednuje sustavom procjena i kontrolom što rezultira daljnjim planiranjem i poboljšanjem.

4.20. Školski odbor – u suradnji s nastavnicima donosi etički kodeks ustanove za strukovno obrazovanje.

4.21. Ravnatelj ustanove za strukovno obrazovanje imenuje osobu za rješavanje problema vezanih uz međuljudske odnose.

4.22. Uinkovito i djelotvorno se rješavaju konflikti između radnika.

#### **TRAJNO STRUKOVNO USAVRŠAVANJE RADNIKA**

5

4.23. Provođi se pojedinačno i organizirano strukovno osposobljavanje i usavršavanje (uz podršku ustanove za strukovno obrazovanje) u struci, ali i u područjima pedagogije, didaktike, obrazovne psihologije, metodike, informacijsko-komunikacijskih tehnologija, savjetodavnoga rada, upravljanja, obrazovnih politika i drugih područja relevantnih za uinkovito i visokokvalitetno obavljanje odgojno-obrazovne djelatnosti u školskim ustanovama.

4.24. Politika profesionalnoga razvoja radnika uključuje odgovarajućene upoznavanje novih radnika s poslom i odgovarajućuu organizaciju trajnoga strukovnog usavršavanja.

4.25. Trajni profesionalni razvoj svih radnika pridonosi njihovoj uinkovitosti i omogućuje im da se kritički osvrnu na svoj rad i planiraju svoje usavršavanje u skladu s ciljevima ustanove za strukovno obrazovanje.

4.26. Podaci o postignuću polaznika koriste se kao izvor informacija kako bi se utvrdila moguća potreba za usavršavanjem ili edukacijom radnika.

4.27. U skladu s ciljevima razvoja, prikupljaju se, analiziraju i objavljuju podaci o postignućima ustanove za strukovno obrazovanje.

**Odluka o vrjednovanju**

12.05.2014. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioriteto područje 4 – MATERIJALNI UVJETI I LJUDSKI POTENCIJALI – PROFESIONALNI RAZVOJ RADNIKA USTANOVE koje se sastoji od pet područja kvalitete.

**1. OSIGURAVANJE OKRUŽENJA ZA UČENJE**

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

**2. MATERIJALNI UVJETI /UPRAVLJANJE RESURSIMA**

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

**3. FINACIJE**

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

**4. KADROVSKA POLITIKA**

Kriterij 4.19 je polovino ostvaren, pa je ocjena 5 (91,67 %).

?

**5. TRAJNO STRUKTURNO USAVRŠAVANJE RADNIKA**

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

**Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju**

<http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/projekti>

[http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne\\_aktivnosti/cisco\\_akademija](http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne_aktivnosti/cisco_akademija)

[http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne\\_aktivnosti/konnex](http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/slobodne_aktivnosti/konnex)

[http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/javnost\\_rada](http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/javnost_rada)

<b>SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 4: Materijalni uvjeti i ljudski potencijali - profesionalni razvoj i razvoj zaposlenika</b>	
<p><b>1. Što nam se možemo pohvaliti u našoj ustanovi?</b> (ovdje navesti ključne prednosti, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrlo dobra opremljenost modernom nastavnom opremom - laboratorija, radionica, knjižnica i učionica za multimedijalnu nastavu</li> <li>• Škola dobro kadrovski ekipirana</li> <li>• Vlastiti razvoj i primjena e-learninga u Školi i edukacija nastavnika za primjenu</li> <li>• Stalno usavršavanje nastavnika u sklopu školskog, nacionalnog i EU programa mobilnosti</li> <li>• Dodatno osposobljavanje nastavnika za uvođenje licenciranih sadržaja u školski kurikulum</li> </ul>
<p><b>2. Što nam se teško čini u našoj ustanovi?</b> (ovdje navesti ključne nedostatke, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potrebna značajna ulaganja u održavanje zgrade (krov, stolarija, fasada, klimatizacija, unutarnje uređenje)</li> <li>• Razlike u motiviranosti i želji za promjenama - evidentan otpor kod dijela nastavnika – razlozi kompleksni</li> </ul>
<p><b>3. Koji su naši neiskorišteni resursi?</b> (navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Već korištenje knjižnice, učionice, laboratorijske opreme i prostora</li> <li>• Bolje korištenje stručnih ljudskih potencijala</li> <li>• Materijalno stimuliranje kvalitete rezultata rada nastavnika, vlastitih iskustava, razvoj suradnje sa školama istog sektora u RH i lokalnoj razini</li> <li>• Suradnje sa obrazovnim ustanovama (usluge realizacije nastave u prostorima Škole)</li> </ul>
<p><b>4. Što nas koči u napretku?</b> (navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatak financijskih sredstava lokalne uprave za infrastrukturu, nastavna sredstva i pomagala, doškolovanja nastavnika</li> <li>• Kompleksna procedura uvođenja novih kurikuluma</li> <li>• Nedovoljna motiviranost i angažiranost dijela zaposlenika i učenika</li> <li>• Reflektiranje društvene situacije na obrazovanje</li> </ul>
<p><b>5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?</b> (navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju primjere najbolje prakse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvijanje partnerskih suradnji sa obrazovnim institucijama, tvrtkama iz sektora elektrotehnike i računalstva</li> <li>• Koristiti sredstva EU projekata</li> </ul>
<p><b>6. Tko nam može pomoći u napretku?</b> (navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalna uprava, Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta, donacije partnerskih proizvodnih i partnerskih tvrtki, EU projekti</li> </ul>

<b>GODIŠNJI PLAN UNAPREĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 4: Materijalni uvjeti i ljudski potencijali - profesionalni razvoj i razvoj zaposlenika</b>							
<b>KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti: • Potrebna značajna ulaganja u održavanje zgrade (krov, stolarija, fasada, klimatizacija, unutarnje uređenje) • Razlike u motiviranosti i želji za promjenama - evidentan otpor kod dijela nastavnika – razlozi kompleksni</b>							
<b>Ciljevi</b>	<b>Metode i potrebne aktivnosti</b>	<b>Nužni resursi i troškovi</b>	<b>Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti</b>	<b>Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja</b>	<b>Datum do kojeg će se cilj ostvariti</b>	<b>Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva</b>	<b>Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva</b>
Vanjsko i unutarnje uređenje zgrade. Intrinzično motivirani profesori.	Zatražiti sredstva od nadležnih institucija. Samostalnim aktivnostima urediti interijer. Podignuti svijest o općem stanju škole.	Služba održavanja. Organizirane aktivnosti učitelja.	Svi dionici: Grad, zaposlenici, učitelji, roditelji	Urediti ulaz u školu.	04/07/2014	Izraditi raspored na SRO o dežurstvu razreda o općem stanju školskog prostora. Raspored dežurstva profesora.	voditelj turnusa, voditelj službe održavanja stručna služba



**PRIORITETNO PODRUČJE 5: Suradnja unutar ustanove za strukovno obrazovanje – suradnja s ostalim dionicima – promicanje ustanove****PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI****ŠKOLSKI ODBOR****5**

- 5.1. Školski odbor daje aktivnu podršku i uključuje se u razvoj i kvalitetu odgojno-obrazovnog procesa te drugih usluga koje pruža ustanova za strukovno obrazovanje.
- 5.2. Školski odbor uinkovito pruža podršku radnicima ustanove u zaštiti prava iz radnog odnosa.
- 5.3. Školski odbor donosi dijelove strukovnog kurikulumu u skladu s nacionalnim okvirnim kurikulumom te lokalnim i regionalnim potrebama, i to do 31. kolovoza za sljedeću školsku godinu.
- 5.4. Promoviraju se jednake mogućnosti radnika i polaznika, a diskriminacija se izbjegava u svim aktivnostima.
- 5.5. Školski odbor je imenovao povjerenstvo za kvalitetu.

**RAVNATELJ USTANOVE****5**

- 5.6. Obavlja poslove utvrđene Zakonom o ustanovama.
- 5.7. Obavlja poslove stručnoga voditelja škole.
- 5.8. Osigurava razvoj ustanove, stručno usavršavanje radnika ustanove, timski pristup radu i poticajno radno ozračje.
- 5.9. Ravnatelj redovito prati rad nastavnika, stručnih suradnika i stručnih vijeća.
- 5.10. Ravnatelj redovito provodi samovrjednovanje svoga rada.

**POSLOVNA KOMUNIKACIJA****5**

- 5.11. Postoje procedure koje osiguravaju svim polaznicima, radnicima i dionicima potpuno razumijevanje i informiranje o misiji i viziji ustanove za strukovno obrazovanje.
- 5.12. Prava i obveze polaznika i radnika jasno su definirane statutom ustanove.
- 5.13. S pravima i obvezama polaznika i radnika upoznati su svi relevantni polaznici.

5.14. Sva postignuta ustanove, polaznika i radnika dostupna su i redovito se objavljuju.

5.15. Postoje procedure za prepoznavanje i uspješno rješavanje novonastalih problema u komunikaciji.

5.16. Poduzimaju se aktivnosti za poboljšanje međuljudskih odnosa radnika i polaznika.

### **INFORMACIJSKI SUSTAV**

**5**

5.17. Informacijski sustav koristi za redovito informiranje svih polaznika, radnika i dionika.

5.18. Ustanova za strukovno obrazovanje osigurava prikupljanje korisnih, relevantnih informacija i njihov unos u informacijski sustav.

5.19. Školski odbor, ravnatelj, radnici i polaznici koriste informacijski sustav.

5.20. Informacije o aktivnostima, uspjehu i postignućima unutar ustanove redovito se prikupljaju, ažuriraju, pohranjuju i analiziraju.

5.21. Podaci o ustanovi, radnicima i polaznicima pohranjuju se u skladu s važećim propisima.

### **PARTNERSTVA**

**5**

5.22. Razvijena su partnerstva s vanjskim dionicima i redovito se unapređuju.

5.23. Informacije o trenutnim i budućim potrebama relevantnih dionika sustavno se prikupljaju i koriste za poboljšanje odgojno-obrazovnog procesa.

5.24. Razvijaju se partnerstva s drugim ustanovama za strukovno obrazovanje radi poboljšanja odgojno-obrazovnog procesa.

5.25. Partnerski projekti pridonose lokalnom razvoju.

### **PROMICANJE USTANOVE ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE I OBRAZOVNIH PROGRAMA**

**5**

5.26. Postoje uinkovite metode i postupci za promicanje ustanove za strukovno obrazovanje na lokalnoj, regionalnoj i široj razini.

5.27. Ustanova za strukovno obrazovanje promiče vrijednosti i načela iz misije i vizije.

5.28. Obrazovni programi i usluge ustanove za strukovno obrazovanje promiču se, u suradnji s dionicima, putem sastanaka, sajmova, konferencija te sudjelovanjem na događanjima na lokalnoj i široj razini.

5.29. Sva postignuća ustanove za strukovno obrazovanje, radnika i polaznika koriste se za promociju programa i ustanove.

5.30. Ustanova za strukovno obrazovanje ima mrežnu stranicu i stalno je ažurirana.

### Odluka o vrjednovanju

12.05.2014. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioritarno područje 5 – SURADNJA UNUTAR USTANOVE ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE – SURADNJA S OSTALIM DIONICIMA – PROMICANJE USTANOVE koje se sastoji od šest područja kvalitete.

#### 1. ŠKOLSKI ODBOR

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 2. RAVNATELJ USTANOVE

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 3. POSLOVNA KOMUNIKACIJA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 4. INFORMACIJSKI SUSTAV

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 5. PARTNERSTVA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 6. PROMICANJE USTANOVE ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE I OBRAZOVNIH PROGRAMA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

### Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju

<http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/skola/kurikulum>

[http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=410#mod\\_news](http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=410#mod_news)

<http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/projekti>

[http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news\\_id=411#mod\\_news](http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/?news_id=411#mod_news)

<http://ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/>

**SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 5: Suradnja unutar ustanove za strukovno obrazovanje – suradnja s ostalim dionicima – promicanje ustanove**

<p><b>1. Što nam se možemo pohvaliti u našoj ustanovi?</b> (ovdje navesti ključne prednosti, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetna suradnja s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Tehničkim veleučilištem Zagreb, Tehnološkim parkom, međunarodna suradnja sa školama iz Češke i Slovačke (natjecanje NET COMPETITION)</li> </ul>
<p><b>2. Što nam se teško čini u suradnji?</b> (ovdje navesti ključne nedostatke, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brojnost i složenost svakodnevnih aktivnosti umanjuje vrijeme za proširivanje partnerske suradnje</li> <li>• Svakodnevno se umanjuje broj proizvodnih tvrtki - manje je prilika za suradnju - učenici teško pronalaze tvrtke za odradu stručne prakse</li> </ul>
<p><b>3. Koji su naši neiskorišteni resursi?</b> (navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veći angažman aktiva</li> <li>• Nedovoljno iskorištena oprema u laboratorijima</li> </ul>
<p><b>4. Što nas koči u napretku?</b> (navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomska kriza (sve manje proizvodnih tvrtki spremnih za suradnju)</li> <li>• Nedovoljna međusobna suradnja na stručnom planu iz različitih predmeta pa i unutar istih obrazovnih područja</li> </ul>
<p><b>5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?</b> (navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju primjere najbolje prakse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Javljati se na natječajne projekata u Hrvatskoj i EU</li> <li>• Više koristiti Vijeće učenika i Vijeće roditelja za stvaranje novih kontakata</li> </ul>
<p><b>6. Tko nam može pomoći u napretku?</b> (navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Učenici, roditelji i djelatnici Škole koji imaju kontakte prema ostalim dionicima</li> <li>• Profesori korištenjem e-twinning portala</li> </ul>

**GODIŠNJI PLAN UNAPREĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 5: Suradnja unutar ustanove za strukovno obrazovanje – suradnja s ostalim dionicima**

**KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti:**

- Brojnost i složenost svakodnevnih aktivnosti umanjuje vrijeme za proširivanje partnerske suradnje
- Svakodnevno se umanjuje broj proizvodnih tvrtki - manje je prilika za suradnju - učesnici teško pronalaze tvrtke za odradu stručne prakse

Ciljevi	Metode i potrebne aktivnosti	Nužni resursi i troškovi	Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti	Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja	Datum do kojeg će se cilj ostvariti	Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva	Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva
Uključivanje dionika u svrhu poboljšanja odgojno obrazovnog procesa	Organiziranje sastanaka i posjeta dionika, kako bi se definirale obrazovne potrebe	Putovanje, troškovi sastanka	Voditelj stručnog vijeća elektrotehnike, voditelj radionih vježbi i praktične nastave	Povećane mogućnosti za odradu stručne prakse	13/06/2014	Zapisnici sa sastanaka, realizacija stručne prakse kod poslodavca izvan škole	Voditelj stručnog vijeća elektrotehnike, voditelj radionih vježbi i praktične nastave

**PRIORITETNO PODRUČJE 6: Upravljanje (ustanova i kvaliteta)****PODRUČJA KVALITETE I NJEZINI KRITERIJI****UPRAVLJANJE KVALITETOM****5**

- 6.1. Školski odbor i ravnatelj su aktivno uključeni u osiguranje kvalitete radi razvoja i poboljšanje rada ustanove.
- 6.2. Ravnatelj razvija misiju i viziju usko surađujući s radnicima i polaznicima ustanove.
- 6.3. Srednjoročni i dugoročni plan razvoja ustanove u skladu su s lokalnim, regionalnim i nacionalnim strategijama razvoja strukovnog obrazovanja.
- 6.4. Ustanova za strukovno obrazovanje je izradila školski akcijski plan, s kojim su poznati svi relevantni dionici.
- 6.5. Ustanova za strukovno obrazovanje je izradila etički kodeks ponašanja.
- 6.6. Ustanova za strukovno obrazovanje imenuje povjerenstvo za kvalitetu, dodijelivši mu izravnu odgovornost za kvalitetu ustanove i obrazovanja.
- 6.7. Provedbu postupaka upravljanja kvalitetom osigurava imenovani voditelj ili koordinator kvalitete.
- 6.8. Ravnatelj osigurava da svi nastavnici i drugi radnici te ostali dionici budu uključeni u provedbu osiguranja kvalitete u okviru svojih odgovornosti.
- 6.9. O preporukama za poboljšanje kvalitete svi uključeni dionici raspravljaju s povjerenstvom za kvalitetu.

**INTERNO PRAVILO ENJE POSTUPAKA KVALITETE****2**

- 6.10. Ustanova ima strategiju kojom osigurava da upravljanje kvalitetom i priručnik o kvaliteti podliježu unutarnjem pravilniku.
- 6.11. Sustav kvalitete se nadzire barem jednom godišnje.
- 6.12. Mjere i postupci za osiguranje kvalitete nadziru se i vrjednuju redovito kako bi se osiguralo da su sustav i procesi primjereni, učinkoviti te da se održavaju i poštuju.
- 6.13. Postoje postupci s pomoću kojih se rješavaju neusklađenosti i provode korekcijske mjere (kada je to potrebno).
- 6.14. Postoje metode i postupci koji osiguravaju kvalitetu te sustavni postupci za kontroliranje pouzdanosti nastave i učenja, postupci za poboljšanje uspjeha polaznika te procedure za rješavanje žalbi i pritužaba.



6.15. Postoji procedura za davanje preporuka za poboljšanje kvalitete uz postupke kojima se osigurava da se poboljšanje kvalitete provodi i nadzire.

### PROCES SAMOVRJEDNOVANJA

5

6.16. Proces samovrjednovanja je transparentan, sistematičan; provodi se jednom godišnje sa svim uključenim radnicima, i na njega utječu mišljenja svih uključenih unutarnjih i vanjskih dionika.

6.17. Svi su relevantni dionici obaviješteni o mjerama samovrjednovanja i razumiju ih.

6.18. Svi vidovi organizacije, uključujući i programe obrazovanja i druge usluge koje pruža ustanova, predmet su samovrjednovanja.

6.19. Sustav kvalitete ima mehanizme za redovito prikupljanje (barem jednom godišnje) povratnih informacija i podataka o razini zadovoljstva od polaznika i drugih relevantnih unutarnjih i vanjskih dionika o svim vidovima organizacije rada ustanove.

6.20. Određeni instrumenti (npr. upitnici, intervjui, fokus-grupe i ostalo) koriste se za procjenjivanje uspješnosti ustanove.

6.21. Rad ustanove se revidira prema unutarnjim i vanjskim ključnim pokazateljima uspješnosti.

6.22. Samovrjednovanje vodi k utvrđivanju prioriteta te planiranju daljnjih aktivnosti radi poboljšanja kvalitete (npr. SWOT/KREDA - proces donošenja odluka).

6.23. VETIS i drugi sustavi i postupci za prikupljanje statističkih podataka koriste se za odvijanja procesa samovrjednovanja i za pisanje izvješća o samovrjednovanju.

6.24. Uspostavljeni su postupci za unutarnje praćenje i potvrđivanje kritičkih prosudbi koje su donesene tijekom procesa samovrjednovanja te odluka koje su donesene o potkrjepljujućim dokazima.

6.25. Ustanova za strukovno obrazovanje je izradila izvješće o samovrjednovanju, a vanjska kontrola nadzire i potvrđuje proces i izvješće o samovrjednovanju ustanove.

### PROCES UNAPRJEĐENJA

5

6.26. Uspostavljeni postupci nadograđuju postojeće prednosti, bave se nedostacima i provode poboljšanja, a rezultati procesa samovrjednovanja i izvješće o samovrjednovanju koriste se kako bi se utjecalo na budući razvoj.

6.27. Planovi unaprjeđivanja bave se svim utvrđenim nedostacima, uključujući i one koji nisu riješeni u prethodnome ciklusu, a područja koja su odabrana za poboljšanje, odabrana su na temelju utvrđenih prednosti i nedostataka kod ustanove za strukovno obrazovanje.

6.28. Planovi unaprjeđivanja sadrže jasno definirane ciljeve, prioritete, zadatke, odgovornosti i rokove, a kriteriji uspjeha su određeni, mjerljivi i može ih se postići.

6.29. Provedba akcijskih planova poboljšanja i korektivnih mjera se nadgleda i vrjednuje.

6.30. Svi radnici ustanove su uključeni u stalno poboljšanje kvalitete.

6.31. Svi radnici i dionici dobivaju povratne informacije o rezultatima procesa samovrjednovanja i plana unaprjeđenja (uzimaju u obzir prava za zaštitu podataka pojedinaca).

6.32. Određeni radnici se informira o nalazima vanjskih tijela i provode se korektivne mjere.

6.33. Vanjska kontrola nadzire i potvrđuje plan unaprjeđenja ustanove za strukovno obrazovanje.

### Odluka o vrjednovanju

23.06.2014. se sastao tim za kvalitetu Elektrotehničke škole i ocijenio prioritetno područje 6 – UPRAVLJANJE (USTANOVA I KVALITETA) koje se sastoji od četiri područja kvalitete.

#### 1. UPRAVLJANJE KVALITETOM

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

#### 2. INTERNO PRAĆENJE POSTUPAKA KVALITETE

Kriteriji 6.10, 6.13 i 6.14 su polovino ostvareni, a kriterij 6.15 nije ostvaren, pa je ocjena 2 (58,3%).

#### 3. PROCES SAMOVRJEDNOVANJA

Kriterij 6.24 je polovino ostvaren, pa je ocjena 5 (95 %).

#### 4. PROCES UNAPREĐENJA

Svi kriteriji su ostvareni, pa je ocjena 5 (100 %).

### Dokazi koji podupiru odluku o vrjednovanju

Roditelji.pdf

Učenici.pdf

Nastavnici.pdf

izvjesce\_1c.docx\_.pdf

<http://www.ss-elektrotehnicka-zg.skole.hr/upload/ss-elektrotehnicka-zg/images/multistatic/83/File/E>

2014\_06\_23\_Zapisnik\_Tim\_za\_kvalitetu\_PP3\_PP6.docx

**SWOT ANALIZA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 6: Upravljanje (ustanova i kvaliteta)****1. Što nam se možemo pohvaliti u našoj ustanovi?**

(ovdje navesti ključne prednosti, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)

- Timom za kvalitetu
- Spremnost na suradnju
- Škola ima misiju i viziju

**2. Što nam se teško čini u našoj ustanovi?**

(ovdje navesti ključne nedostatke, koje će tako biti vidljive u dugoročnom razvojnom planu ustanove)

- Velika Škola koja traži puno ulaganja
- Neriješeni pravno imovinski odnosi
- Financijske mogućnosti lokalne zajednice

**3. Koji su naši neiskorišteni resursi?**

(navesti sve neiskorištene resurse koje ustanova posjeduje i koji su joj na raspolaganju)

- Veća suradnja sa lokalnom zajednicom, dionicima u odgojno obrazovnom procesu, visokim učilištima i fakultetima, tvrtkama

**4. Što nam otežava napredak?**

(navesti vanjske prepreke koje sprečavaju našu ustanovu u napredovanju)

- Neriješeni pravno imovinski odnosi
- Nedovoljna suradnja na razini aktivna i izvan aktivna
- Položaj strukovnih škola u Hrvatskoj

**5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?**

(navesti poboljšanja koja bi se mogla provesti - usporediti s drugim ustanovama - na temelju primjere najbolje prakse)

- Dati učenicima priliku biti inovativan (stvarati nešto novo)
- Da se u Školi cijene ideje i stavovi koji ne spadaju u propisani školski program

**6. Tko nam može pomoći u napretku?**

(navesti institucije, osobe i druge koji mogu pomoći i unaprijediti kvalitetu rada ustanove)

- Sami, osobe kojima se bave kvalitetom obrazovanja u susjednim školama, savjetnici u Agenciji za strukovno obrazovanje i savjetnici u Agenciji za odgoj i obrazovanje, kontakti prema medijima

**GODIŠNJI PLAN UNAPREĐENJA ZA PRIORITETNO PODRUČJE 6: Upravljanje (ustanova i kvaliteta)****KLJUČNI NEDOSTACI koje treba riješiti: • Velika Škola koja traži puno ulaganja****• Neriješeni pravno imovinski odnosi****• Financijske mogućnosti lokalne zajednice**

Ciljevi	Metode i potrebne aktivnosti	Nužni resursi i troškovi	Osoba odgovorna za provedbu aktivnosti	Kratkoročni ciljevi kod unutarnjeg praćenja	Datum do kojeg će se cilj ostvariti	Mjerljivi pokazatelji ostvarivanja ciljeva	Osoba odgovorna za procjenu postignuća ciljeva
Izraditi plan prioriteta u otklanjanju nedostataka	Na stručnim skupovima upoznati odgovorne osobe sa planom	Troškovi predviđeni u financijskom planu škole	Školski odbor, ravnatelj	Analiza godišnjeg financijskog plana Škole	31/08/2014	Realizacija financijskog godišnjeg plana Škole	Školski odbor, ravnatelj